

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平9-134389

(43) 公開日 平成9年(1997)5月20日

(51) Int.Cl. ⁶	識別記号	序内整理番号	F I	技術表示箇所
G 0 6 F 17/60			G 0 6 F 15/21	Z
1/00	3 7 0		1/00	3 7 0 E
17/80			15/40	3 1 0 F

審査請求 未請求 請求項の数 5 O L (全 12 頁)

(21) 出願番号 特願平7-288680

(22) 出願日 平成7年(1995)11月7日

(71) 出願人 000003078

株式会社東芝

神奈川県川崎市幸区瀬川町72番地

(71) 出願人 000221029

東芝エー・ピー・イー株式会社

東京都港区新橋3丁目3番9号

(72) 発明者 海瀬 哲也

東京都港区新橋3丁目3番9号 東芝エー・ピー・イー株式会社内

(72) 発明者 星野 潔

神奈川県横浜市中区新杉田町8番地 株式会社東芝マルチメディア技術研究所内

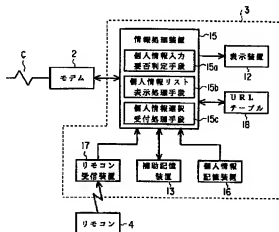
(74) 代理人 弁理士 鈴江 武彦

(54) 【発明の名称】 情報処理端末装置

(57) 【要約】

【目的】 個人情報の入力作業が簡易とし、これによりユーザの負担軽減や入力ミスの防止を図ることを可能とする。

【解決手段】 ユーザに関する各種の項目の個人情報を予め個人情報記憶装置16に登録しておく。情報提供サービスをアクセスするときには、まず受けた情報サービスデータが個人情報の入力が必要とする情報提供サービスのものであるかを個人情報入力要否判定手段15aにより判定する。個人情報の入力が必要であれば、個人情報リスト表示処理手段15bが、個人情報記憶装置16に記憶された個人情報を個人データリストとして表示させることでユーザに対して提示する。アクセス中の情報提供サービスにて入力が必要とされる各項目のそれぞれに、提示された個人情報のいずれかの選択指定がユーザによりなされたら、これを個人情報選択受付手段15cが各項目の入力情報として受け付ける。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 種々の情報提供サービスを提供するための情報サービスデータを通信により配信するシステムに適用され、任意の情報サービスデータを受けてその情報サービスデータが示す情報提供サービスをユーザに対して提供する情報処理端末装置において、
 予め登録された複数項目の所定の個人情報記憶手段と、

受けた情報サービスデータが個人情報の入力が必要とする情報提供サービスのものであるか否かを判定する個人情報入力要否判定手段と、

この個人情報入力要否判定手段により個人情報の入力が必要であると判定されたときに前記個人情報記憶手段に記憶された個人情報ユーザに対して提示する登録個人情報提示手段と、

前記情報サービスデータに対応する情報提供サービスにおいて入力が必要とされる各項目のそれぞれに関して前記登録個人情報提示手段により提示された個人情報のいずれかの選択指定を受け付ける個人情報指定受付手段とを具備したことを特徴とする情報処理端末装置。

【請求項2】 種々の情報提供サービスを提供するための情報サービスデータを通信により配信するシステムに適用され、任意の情報サービスデータを受けてその情報サービスデータが示す情報提供サービスをユーザに対して提供する情報処理端末装置において、
 予め登録された複数項目の所定の個人情報記憶手段と、

受けた情報サービスデータが個人情報の入力が必要とする情報提供サービスのものであるか否かを判定する個人情報入力要否判定手段と、
 この個人情報入力要否判定手段により個人情報の入力が必要であると判定されたときに、その入力が必要とされる各入力項目に適した個人情報個人情報記憶手段に記憶された個人情報から選択して提示する適切情報選択提示手段とを具備したことを特徴とする情報処理端末装置。

【請求項3】 登録個人情報提示手段は、受信した情報サービスデータに対応する情報提供サービスに関しての各個人情報提示順序を示す提示順序情報を所定の情報源から入手し、この提示順序情報が示す提示順序で個人情報提示することを特徴とする請求項1または請求項2に記載の情報処理端末装置。

【請求項4】 個人情報入力要否判定手段は、情報提供サービスに対応して個人情報の入力が必要とするか否かを示した入力要否情報を所定の情報源から入手し、受信した情報サービスデータに対応する情報提供サービスでの個人情報の入力の要否を前記入力要否情報を参照して判定することを特徴とする請求項1乃至請求項3のいずれかに記載の情報処理端末装置。

【請求項5】 個人情報入力要否判定手段は、受信した

情報サービスデータ中に個人情報の入力要求する所定の文字列が含まれているか否かに基づいて個人情報の入力の要否を判定することを特徴とする請求項1乃至請求項3のいずれかに記載の情報処理端末装置。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】 本発明は、種々の情報提供サービスを提供するための情報サービスデータを通信により配信する例えばインターネットを用いた情報提供システムなどのシステムに適用され、任意の情報サービスデータを受けてその情報サービスデータが示す情報提供サービスをユーザに対して提供する情報処理端末装置に関する。

【0002】

【従来の技術】 近年、電話回線を通信媒体として利用した双方向サービスが盛んに行われている。双方向サービスには、自宅で商品を購入することができるオンラインショッピングや、文字データにより情報交換を行うパソコン通信などが実施されている。今後は、映画やTV番組をリクエストすると、選択した番組を受信者個別に提供されるビデオ・オン・デマンドなどのサービスが予定されている。

【0003】 また、世界規模のネットワークであるインターネットに自宅から参加することもできる。インターネットに参加することにより電子メールやWWW (World Wide Web) システムを用いた情報交換が世界規模で実現できる。WWWシステムはHTML (HyperText Markup Language) という言語で書かれたデータをHTTP (Hyper Text Transfer Protocol) により転送する。転送されたデータは、WWWブラウザ、いわゆるMosai cによってグラフィカルに表示することができる。このWWWシステムを利用したオンラインショッピング、情報提供、広告なども実施されている。

【0004】 さらに、TV放送波を用いた情報提供サービスである文字多重放送も行われている。放送波による文字多重放送と電話回線によってデータを放送局に送信するような双方向サービスも実施されようとしている。

【0005】 図1はサーバーを利用した双方向サービスの概略構成を示す図である。第1の局Aと第2の局Bとは、電話回線Cを介してデータ通信を行っている。第1の局Aは、情報処理端末装置1およびアナログモデム2から構成され、データ通信の場合には、情報処理端末装置1とモデム2とを使用する。また、第2の局Bは、モデム121、情報処理装置の一種であるサーバー装置122、補助記憶装置123、ネットワークインターフェース (ネットワークI/F) 124から構成される。

【0006】 サーバー装置122は、情報処理端末装置1から要求された指示に対して適切な処理を行うコンピュータである。また、ネットワークI/F124を介して広域ネットワーク、いわゆるインターネットに接続

3

されている。インターネットは、世界規模のネットワークで無数のコンピュータが接続されている。サーバ装置122は、インターネットを介して他のコンピュータが持つ情報を引き出すこともできる。

【0007】次にこれら第1の局Aと第2の局Bとの間のデータ通信について説明する。第1の局Aは、例えば一般家庭においてパーソナルコンピュータを使って通信を行う場合の一般的な形態である。また、第2の局Bは、いわゆるインターネットプロバイダの最も基本的な構成を概念的に示している。

【0008】一般的に第1の局Aは、第2の局Bとデータ通信をするためには第2の局Bと契約をかわし、サーバ装置122にアクセスするためのアカウント、および第2の局Bの電話番号を得ることになる。

【0009】契約済の第1の局Aが通信を行う場合について、図13を用いながら説明する。まず、第2の局Bに対して回線接続要求を出してTELによる接続を行う(図13中の131)。これはモデム2と121との間の接続である。

【0010】次に情報処理端末装置1とサーバ装置122との間のソフトウェア的な接続を確立する。ソフトウェア的な接続には、データリンク層としてPPP(図13中の132)、ネットワーク層およびトランスポート層としていわゆるTCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol : 図13中の133、134)を使用する。なおPPPについては、“The Point-to-Point Protocol (PPP)”, W. Simpson 他, Network Working Group, RFC1661 などに示されている。

【0011】こうして第1の局Aと第2の局Bとの間で接続が確立すれば、第1の局Aにおいて、例えばWWWシステム上に提供されている情報を得ることが可能となる。WWWシステムを実現するプロトコルはhttp(図13中の135)であり、OS参照モデルのセッション層、プレゼンテーション層、アプリケーション層に相当する。なおhttpについては、“Hypertext Transfer Protocol - HTTP/1.0”, Berners-Lee 他, HTTP Working Group, NTERNE-DRAFT, September 4, 1995 などに示されている。

【0012】次に情報処理端末装置1でのユーザ操作について説明する。図14は情報処理端末装置1の従来における具体的な構成例を示す図である。この図に示すように情報処理端末装置1は、情報処理装置11、表示装置12、補助記憶装置13およびキーボード14を有し、表示装置12、補助記憶装置13およびキーボード14が、それぞれ情報処理装置11に接続されている。また、モデム2も情報処理装置11に接続されている。

【0013】情報処理装置11は、補助記憶装置13に格納されているOS(オペレーティングシステム)によって基本制御が行われている。ユーザは、キーボード14によりWWWシステムのブラウザ、例えば米国シリ

4

イ大学で開発されたMosaicを実行をする。情報処理装置11は、補助記憶装置13に格納されているブラウザアプリケーションを読み出し、表示装置12に表示する。次に補助入力装置を用い、希望するインターネット上の情報を得るため、インターネット上の情報を識別するアドレスであるURL (Uniform Resource Locator) を入力する。情報処理装置11はサーバ装置122に対して指定されたURLの情報を読み出す要求をする。そうするとサーバ装置122は、指定されたURLの情報をネットワーク上から検索し、情報処理装置11に返送する。

【0014】サーバ装置122から返送される情報は、ハイパーリンク構造、すなわちHTML(例えば“HyperText Markup Language - HTML/2.0”, Berners-Lee 他, ML Working Group, INTERNET-DRAFT, August 8, 1995に示されている)形式の情報である。HTML形式の情報は、情報端末装置11上で動作するMosaicにより整形され、グラフィカルなデータとして表示装置12に表示される。

【0015】このように、情報処理端末装置1とサーバ装置122とを電話回線Cにより接続することにより双方向の情報提供サービスが実現される。ところで、現在提供される情報提供サービスには、オンラインショッピング、データベース検索、電子メール、あるいは広告など数多くのものがある。この中でも、特にオンラインショッピングが注目を集めている。

【0016】図15はオンラインショッピングサービスをMosaicで表示させたときの表示例を示す図であり、12aが表示装置12の表示領域を、WがオンラインショッピングサービスをMosaicで表示させたときの画像である。

【0017】オンラインショッピングでは、ユーザ(購入者)の個人情報が必要である。例えば、商品を輸送する時に必要な氏名、住所、電話番号や、料金をクレジットカードで支払う場合は、カード番号も必要である。ユーザは、氏名、住所、電話番号およびカード番号などの入力項目毎に設定されている入力枠I-1、I-2、I-3、I-4に、キーボード14を使って文字列を入力する。全ての項目を入力し終わると発注ボタンOを押し、注文が完了する。

【0018】ユーザの個人情報をキーボード14で入力することは非常に煩雑であるため、ユーザの負担が増加してしまうとともに、入力ミスが生じる恐れがあった。また、キーボード14を備えない情報端末装置では、オンラインショッピングを利用することができないことにもなり得る。

【0019】

【発明が解決しようとする課題】以上のように従来、オンラインショッピングなどのようにユーザの個人情報(個人情報)を入力する必要がある情報を受ける場合、

ユーザがキーボードなどの入力装置を用いて必要な個人情報を入力しなければならぬため、ユーザの負担の増加や入力ミスが生じるという不具合があった。

【0020】本発明はこのような事情を考慮してなされたものであり、その目的とするところは、個人情報の入力作業を簡易とし、これによりユーザの負担軽減や入力ミスの防止を図ることができる情報処理端末装置を提供することにある。

【0021】

【課題を解決するための手段】以上の目的を達成するために第1の発明は、予め登録された複数項目の所定の個人情報記憶装置などの個人情報記憶手段と、受けた情報サービスデータが個人情報の入力が必要とする情報提供サービスのものであるかを判定する個人情報入力要否判定手段と、この個人情報入力要否判定手段により個人情報の入力が必要であると判定されたときに前記個人情報記憶手段に記憶された個人情報データをユーザに対して提示する例えば個人情報リスト表示処理手段などの登録個人情報提示手段と、前記情報サービスデータに対応する情報提供サービスにおいて入力が必要とされる各項目のそれぞれに関して前記登録個人情報提示手段により提示された個人情報のいずれかの選択指定を受け付け、例えばリモコン、リモコン受信装置および個人情報選択受付手段よりなる個人情報指定受付手段とを備えた。

【0022】また第2の発明は、予め登録された複数項目の所定の個人情報記憶装置などの個人情報記憶装置などの個人情報記憶手段と、受けた情報サービスデータが個人情報の入力が必要とする情報提供サービスのものであるかを判定する個人情報入力要否判定手段と、この個人情報入力要否判定手段により個人情報の入力が必要であると判定されたときに、その入力が必要とされる各入力項目に適した個人情報個人情報記憶手段に記憶された個人情報から選択して提示する例えば入力情報候補選択処理手段などの適切な情報選択提示手段とを備えた。

【0023】また第3の発明は、前記第1の発明または第2の発明における登録個人情報提示手段を、受信した情報サービスデータに対応する情報提供サービスに関する各個人情報の提示順序を示す提示順序情報例えばデータテーブルなどの所定の情報源から入手し、この提示順序情報が示す提示順序で個人情報を提示するものとした。

【0024】また第4の発明は、請求項1乃至請求項3のいずれかの発明における個人情報入力要否判定手段を、情報提供サービスに対応して個人情報の入力が必要とするかを示した入力要否情報例えばURLテーブルなどの所定の情報源から入手し、受信した情報サービスデータに対応する情報提供サービスでの個人情報の入力の要否を前記入力要否情報を参照して判定するもの

とした。

【0025】また第5の発明は、請求項1乃至請求項3のいずれかの発明における個人情報入力要否判定手段は、受信した情報サービスデータ中に個人情報の入力を要求する所定の文字列が含まれているか否かに基づいて個人情報の入力の要否を判定するものとした。

【0026】以上のような手段を講じたことにより前記第1の発明によれば、情報提供サービスをアクセスするとき、受けた情報サービスデータが個人情報の入力が必要とする情報提供サービスのものであるか否かが個人情報入力要否判定によって判定され、個人情報の入力が必要であると判定されたときには個人情報記憶手段に記憶された個人情報登録個人情報提示手段によりユーザに対して提示される。そして提示された個人情報のいずれかのユーザによる選択指定が個人情報記憶手段により受け付けられ、個人情報記憶手段に予め登録されていた個人情報情報提供サービスにて入力が要求された個人情報として入力される。

【0027】また第2の発明によれば、情報提供サービスをアクセスするとき、受けた情報サービスデータが個人情報の入力が必要とする情報提供サービスのものであるか否かが個人情報入力要否判定によって判定され、個人情報の入力が必要であると判定されたときには、その入力が必要とされる各入力項目に適した個人情報個人情報記憶手段に記憶された個人情報から適切な情報選択提示手段により選択されて提示される。

【0028】

【発明の実施の形態】以下、図面を参照して本発明のいくつかの実施形態につき説明する。

（第1の実施の形態）図1は本発明の第1実施形態に係る情報処理端末装置の要部構成を示す機能ブロック図である。なお、図14と同一部分には同一符号を付している。

【0029】図中、3で示すものが本実施形態に係る情報処理端末装置である。この情報処理端末装置3は、サーバーを利用した双方サービスに適用されるものであり、サーバーが設置された局（図示せず：図12における第2の局Bに相当）に接続された通信回線Cを介して上記サーバーが設置された局との通信を行うためのモデム2が接続されている。

【0030】情報処理端末装置3は、表示装置12、補助記憶装置13、情報処理装置15、個人情報記憶装置16、リモコン受信装置17およびURLテーブル18を有しており、表示装置12、補助記憶装置13、個人情報記憶装置16、リモコン受信装置17およびURLテーブル18が、それぞれ情報処理装置15に接続されている。またモデム2も、情報処理装置15に接続されている。

【0031】表示装置12は、例えばCRTやLCDなどを有し、情報処理装置15の制御の下にユーザに対し

7

て提示すべき各種の画像を表示するものである。補助記憶装置13は、情報処理装置15の基本制御のためのOSなどの情報を記憶しておくためのものである。

【0032】個人情報記憶装置16は、予め登録されるユーザの個人情報を記憶しておくためのものである。リモコン受信装置17は、当該情報処理端末装置3に対してユーザが各種の指示を与えるためのリモコン4がユーザ操作がなされた際に出力する信号を受信し、その内容を情報処理装置15へと通知するためのものである。

【0033】URLテーブル18は、個人情報の入力が必要とする情報提供サービスのURLアドレスを格納しておくためのものである。情報処理装置15は、例えばパーソナルコンピュータであり、各種の情報提供サービスをアクセスし、提供される情報をユーザに対して提示するなどの処理を行うものである。この情報処理装置15は、各種情報提供サービスの提供を受けるなどのための基本的な処理手段に加えて、個人情報入力要否判定手段15a、個人情報リスト表示処理手段15bおよび個人情報選択受付手段15cを有している。ここで個人情報入力要否判定手段15aは、アクセスする情報提供サービスが個人情報の入力が必要とするものであるかどうかの判定を行うものである。個人情報リスト表示処理手段15bは、アクセスする情報提供サービスが個人情報の入力が必要とするときに個人情報記憶装置16に登録されている個人情報をリストにして表示装置2に提示させるものである。また個人情報選択受付手段15cは、リモコン4での指示操作に基づいて、アクセス中の情報提供サービスが必要としている個人情報の選択指定を受け付けるものである。

【0034】図2はリモコン4の外観の一例を示す図である。この図に示すように、本実施形態に係る情報処理端末装置3を操作するためのリモコン4は、カーソルを上下左右に移動させるためのカーソルキー41-1、41-2、41-3、41-4および決定キー42のみを有している。

【0035】次に以上のように構成された情報処理端末装置3の動作を、図3に示す情報処理装置15の処理手順に従って説明する。まず情報処理装置15は、ユーザによるリモコン4での指示操作をリモコン受信装置17を介して受け、インターネットのアクセス（ステップS T1）を行い、これにより得られた情報サービスデータを例えばMosaicを使用して表示装置12に表示させる。このとき、アクセスする情報提供サービスがオンラインショッピングサービスであれば、表示装置12の表示領域12aには、例えば図4にW1で示すような画像が表示される。

【0036】続いて情報処理装置15は、アクセスした情報提供サービスが個人情報の入力が必要とするものであるかどうかの判定（ステップS T2）を個人情報入力要否判定手段15aにより行い、例えばニュース配信サービスのように個人情報の入力が必要としない情報提供サ

8

ービスがアクセスされているのであれば、後述するステップS T3乃至ステップS T6の処理を行うことなしに、そのまま他の処理へと移行する。一方、上述のオンラインショッピングサービスのように個人情報の入力が必要な情報提供サービスがアクセスされれば、情報処理装置15は個人情報記憶装置16に登録されている個人情報の読み出し（ステップS T3）を行う。

【0037】ここで個人情報記憶装置16には、“名前”や“郵便番号”などの複数項目に関して、「項目：その値」という形態で、例えば下記のように個人情報格納されている。

【0038】名前：東京太郎

郵便番号：194-02

電話番号：0427-XX-000

住所：東京都町田市

年齢：20

性別：男

なお、この個人情報記憶装置16への個人情報の登録方法としては、一例として次のようなものが考えられる。

- (1) 当該情報処理端末装置3の販売時などに、販売店やメーカーの入力作業者が入力する。
- (2) キーボードを備えているのであれば、このキーボードを用いてユーザが入力する。
- (3) リモコン4での操作により文字列の入力を受け付けるための処理手段または処理装置を設けておき、ユーザがリモコン4を用いて入力する。
- (4) インターネットプロバイダなどのサービス提供者との契約に際して上記サービス提供者に申告した個人情報を通信回線3を介して受信する。

【0039】さて情報処理装置15は、上述のような各項目の個人情報を読み出したら、個人情報リスト表示処理手段15bにより例えば図4にW2で示すような個人情報データリストとして一覧表示（ステップS T4）を行う。このとき、個人情報データリストW2における各項目の順序は、個人情報記憶装置16での登録順としても良いが、アクセス中の情報提供サービスにおける入力順序に応じて図4に示したように並べ換えを行っておくことユーザの選択作業をより行いやすくなる。この場合、入力項目の文字列に一致する項目の個人情報をそれぞれ選択し、入力項目の順序に応じて並べ換えを行い、すなわち、図4に示すオンラインショッピングサービスの場合、入力項目は、“名前”“電話番号”“住所”の順であるので、図4に示す個人情報データリストW2では、項目として“名前”“電話番号”“住所”がそれぞれ設定された個人情報“東京太郎”“0427-XX-000”“東京都町田市〇〇〇1-1”をそれぞれ選択し、これらをリストの先頭に上記の順序で配置している。そして、項目が入力項目と異なる各個人情報、上記選択された個人情報の後に配置している。なお、入力項目と個人情報の項目との比較・検索には、完全一致、前方一致、後方一

9

致等の手法を任意に用いることができる。また個人情報データベースにおける各項目の順序は、アクセス中の情報提供サービスに対応づけて各項目の順序を予め設定したデータテーブルを用意しておき、このデータテーブルを例えばURLに基づいて参照することで決定することもできる。または、個人情報データベースにおける各項目の順序を示す情報を送信する機能をサーバーなどに持たせておき、このサーバーなどから送信される情報を受信して認識することで各項目の順序を決定することもできる。

【0040】続いて情報処理装置15は個人情報選択受付手段15cにより、リモコン4での指示操作をリモコン受信装置17を介して受け、各入力項目へ入力する個人情報の選択を受け付ける(ステップST5)。具体的には、図4に示すように個人情報データベースW2のいずれかの項目に選択枠Sを表示しておき、この選択枠Sをリモコン4のカーソルキー41-1、41-2の操作に応じて上下に移動させる。そして決定キー4が押されたときに選択枠Sが位置していた項目を選択項目として受け付け、現在の入力項目(図4の場合、最初は「名前」であり、以降個人情報の入力が必要となる「電話番号」「住所」の順で変化する)への入力情報とする。

【0041】このようにしてユーザは、提示された個人情報データベースW2の中から適した個人情報を入力項目により選択して、入力枠I(図4ではI-1～I-3)に入力する。そして全ての入力項目が入力し終わったら、発注ボタンOを押して注文完了を指示する。

【0042】情報処理装置15は、発注ボタンOが押されて注文完了が指定されるまで、ステップST4乃至ステップST6の処理を繰り返し、全ての入力項目に関しての個人情報の入力を受け付ける。そして発注ボタンOが押されて注文完了が指定されたら、情報処理装置15は他の処理へと移行する。

【0043】以上のようにして、ユーザはカーソルキー41-1～41-4および決定キー42のみを有したリモコン4の操作により簡単に個人情報の入力を行うことができる。従って、キーボードを使用して個人情報の入力を行う場合に比べてユーザの負担は大幅に軽減される。また、ユーザは個人情報データベースW2に表示された各項目の個人情報を選択するのみであるので、入力ミスも生じにくくなる。

【0044】ところで、アクセス中の情報提供サービスが個人情報の入力が必要としているか否かの判定は次のようにして行われる。すなわち情報端末装置15は図5に示すように、アクセス中の情報提供サービスに対応するURLアドレスがURLテーブル18にあるか、あるいは受信した情報サービスデータ中に情報入力への指定を示す文字列(例えば「Input」)が含まれているかの判断(ステップT11、T12)を行う。

【0045】ここでURLテーブル18には、図6に示

10

すように個人情報の入力が必要とすることが明らかである情報提供サービスに対応するURLアドレスが記憶されている。従って情報端末装置15は、アクセス中の情報提供サービスに対応するURLアドレスがURLテーブル18にあった場合、あるいはアクセス中の情報提供サービスに対応するURLアドレスがURLテーブル18には無いものの受信した情報サービスデータ中に情報入力への指定を示す文字列が含まれている場合には、アクセス中の情報提供サービスが個人情報の入力が必要とするものであると判定する(ステップST14)。なお、受信した情報サービスデータ中に情報入力への指定を示す文字列が含まれていない場合には、その情報提供サービスに対応するURLアドレスのURLテーブル18への追加(ステップST13)を行い、同情報提供サービスの次回アクセス時にはURLアドレスの検索のみで判定を行えるようにする。

【0046】一方、アクセス中の情報提供サービスに対応するURLアドレスがURLテーブル18には無く、かつ受信した情報サービスデータ中に情報入力への指定を示す文字列が含まれていない場合には、アクセス中の情報提供サービスが個人情報の入力が必要としないものであると判定する(ステップST15)。

【0047】(第2の実施形態)図7は本発明の第2実施形態に係る情報処理端末装置の要部構成を示す機能ブロック図である。なお、図1と同一部分には同一符号を付し、その詳細な説明は省略する。

【0048】図中、5で示すものが本実施形態に係る情報処理端末装置である。この情報処理端末装置5は、前記第1実施形態と同様にサーバーを利用した双方向サービスに適用されるものであり、サーバーが設置された局(図示せず:図12における第2の局Bに相当)に接続された通信回線Cを介して上記サーバーが設置された局との通信を行うためのモデム2が接続されている。

【0049】情報処理端末装置5は、表示装置12、補助記憶装置13、個人情報記憶装置16、リモコン受信装置17、URLテーブル18、情報処理装置19およびテンプレート記憶装置20を有しており、表示装置12、補助記憶装置13、個人情報記憶装置16、リモコン受信装置17、URLテーブル18およびテンプレート記憶装置20が、それぞれ情報処理装置19に接続されている。またモデム2も、情報処理装置19に接続されている。

【0050】すなわち本実施形態における情報処理端末装置5は、前記第1実施形態の情報処理端末装置3における情報処理装置15を情報処理装置19に置き換えるとともに、テンプレート記憶装置20を新たに設けたものとなっている。

【0051】情報処理装置19は、前記第1実施形態における情報処理端末装置3の情報処理装置15とは同じ機能を有したものであるが、入力項目に入力すべき個

11

人情報の候補を自動的に選択するための処理を行う入力情報候補選択処理手段15dを有する点が異なっている。

【0052】テンプレート記憶装置20は、個人情報を入力する必要がある情報提供サービスに対応するURLアドレスに対応付けて、その情報提供サービスにおいて入力が必要な項目名がその入力順に記述されている。

【0053】次に以上のように構成された情報処理端末装置5の動作を説明する。図8は情報処理装置19の処理手順を示すフローチャートであり、図3と同一部分には同一符号を付している。

【0054】この図に示すように情報処理装置19は、前記第1実施形態と同様にインターネットのアクセス（ステップS1）を行ったのち、アクセスした情報提供サービスが個人情報の入力が必要とするものであるか否かの判定（ステップS2）を行う。そしてアクセスした情報提供サービスが個人情報の入力が必要とするものであったら、情報処理装置19は次に、テンプレート記憶装置20に記憶されたテンプレートを読み出し、このテンプレートに、アクセスした情報提供サービスに対応するURLアドレスがあるか否かの判断（ステップS21）を行う。

【0055】ここでテンプレート記憶装置20には、図9に示すようにURLアドレスに対応付けて入力項目が記述されている。そこで情報処理装置19は、ユーザが指定したアドレス（アクセスした情報提供サービスに対応するURLアドレス）が、このテンプレートに存在した場合、テンプレートに記述されている順番で、各項目の入力情報として最も適した個人情報を入力情報記憶装置16に登録された個人情報から選択し、例えば図10に示すように各入力項目の入力枠11〜14へと自動的に入力することで入力が必要な個人情報の入力処理を自動的に行う（ステップS22）。なお、各項目の入力情報として最も適した個人情報の選択は、入力項目の文字列と個人情報の項目の文字列とを比較することにより実現する。この文字列の比較・検索をするには、完全一致、前方一致、後方一致などの手法がある。なお、このステップS22の処理は、入力情報候補選択処理手段15dによってなされる。

【0056】一方、アクセスした情報提供サービスに対応するURLアドレスがテンプレートにない場合は、前記第1実施形態の場合と同様にステップS3乃至ステップS6の処理を行い、前記第1実施形態の手法を使って個人情報の入力を受け付ける。さらにこのときには、全ての入力項目の入力が終了したのちに、今回にアクセスした情報提供サービスに対応するURLアドレスをテンプレート記憶装置20に追加設定するとともに、このURLアドレスに対して今回に受信した情報サービスデータにて示された各入力項目の項目名を入力順序順に記述する。これにより、次回からテンプレートを

12

参照することによって文字入力が必要な情報であるか否かの判定を行えるようにする。

【0057】以上のように本実施例によれば、テンプレート記憶装置20に記憶されたテンプレートに入力項目が記述されている情報提供サービスをアクセスする際には、個人情報記憶装置16に登録された個人情報のうちから各入力項目に最適な個人情報を選択し、自動的に入力するので、テンプレートに入力項目が記述されている情報提供サービスをアクセスする限りはユーザは個人情報の入力のための指示操作を行わなくて良く、ユーザの負担はさらに軽減される。また複数の項目の個人情報のうちから入力するものを選択することをユーザが行わないので、選択ミスが生じることもなく、個人情報の入力ミスをさらに確実に防止することができる。

【0058】（第3の実施形態）次に本発明の第3実施形態につき説明する。本実施形態の情報処理端末装置は、前記第2実施形態の情報処理端末装置5における入力情報候補選択処理手段15dの処理手順を若干変更することで達成される。従って、本実施形態の情報処理端末装置は、機能ブロックとしては前記第2実施形態の情報処理端末装置5と同様になるので、図示を省略して図7を参照して説明することとする。

【0059】図11は本実施形態における情報処理装置19の処理手順を示すフローチャートである。なお、図3および図8と同一部分には同一符号を付している。この図に示すように情報処理装置19は、前記第2実施形態と同様にインターネットのアクセス（ステップS1）、アクセスした情報提供サービスが個人情報の入力が必要とするものであるか否かの判定（ステップS2）、アクセスした情報提供サービスに対応するURLアドレスがテンプレートにあるか否かの判定（ステップS21）および、テンプレートに記述されている情報に基づいての個人情報の自動入力処理（ステップS22）を行う。

【0060】さて、アクセスした情報提供サービスに対応するURLアドレスがテンプレートにあれば、その情報に基づいての個人情報の自動入力処理（ステップS22）が行えるが、アクセスした情報提供サービスに対応するURLアドレスがテンプレートになければ、情報処理装置19は、受信情報サービスデータ中から入力項目を示す文字列を検出し、この入力項目の文字列に一致する項目の個人情報を入力する個人情報として選択し、自動的に入力する（ステップS31）。なお入力項目と個人情報の項目との比較・検索には、完全一致、前方一致、後方一致等の手法を任意に用いることができる。なお、ステップS22およびステップS31の処理は、入力情報候補選択処理手段15dによってなされる。

【0061】かくして前記第2実施形態では、テンプレートに入力項目が記述されている情報提供サービスをア

13

クセスする場合には、前記第1実施形態の手法によりユーザの選択指示に基づく個人情報の入力が必要としたが、本実施形態によれば、アクセスした情報提供サービスに関する入力項目がテンプレートに記述されていない場合でも、個人情報の入力を自動的に行うことができる。従って、ユーザの負担はさらに軽減される。また複数の項目の個人情報のうちから入力するものを選択する作業をユーザが行う機会が前記第2実施形態に比べてもさらに減少することから、個人情報の入力ミスをさらに確実に防止することができる。

【0062】なお本発明は上記各実施形態に限定されるものではない。例えば前記第1実施形態では、個人情報記憶装置16に登録された全ての個人情報を提示するものとしているが、明らかに入力項目とは異なる項目の個人情報は提示しないようにしても良い。このようにすると、提示する個人情報が少ないので、個人データリストを整理された見やすいものとすることができ、またユーザの選択肢が減るのでユーザの選択作業を簡易にできる。

【0063】また前記第1実施形態においては、個人情報を提示するための個人データリストは、図4に示した表示方法には限定されない。また前記第2実施形態においては、自動入力した個人情報が正当であるか否かのユーザの認証を受けるようにしても良い。この場合さらに、自動入力を行うとともに第1実施形態と同様に個人データリストの表示を行っていても、ユーザの指定により修正入力が行えるようにしても良い。

【0064】また前記第2実施形態および前記第3実施形態においては、テンプレート記憶装置20とをサーバーなどに持たせておき、このサーバーなどから送信される情報を受信して個人情報の自動入力を行うようにすることもできる。

【0065】また前記第3実施形態においては、受信情報サービスデータ中の入力項目の文字列に一致する項目の個人情報を入力する個人情報として選択することでの自動入力を常に行うようにし、テンプレートをを用いないようにすることもできる。

【0066】また各実施形態では、サーバーを利用した双方向サービスに適用される情報処理端末装置として説明しているが、例えばTV放送設備とを用いた文字多重放送と電話回線とを用いたシステムに適用される情報処理端末装置としても実現ができる。

【0067】また前記各実施形態においては、URLテーブル18と、URLテーブルの情報を送信する機能とをサーバーなどに持たせておき、このサーバーなどから送信される情報を受信して個人情報の入力の要否を判定するようにすることもできる。

【0068】また前記各実施形態においては、個人情報の項目として、名前、郵便番号、電話番号、住所、年齢、性別を挙げているが、これらに限定されない。この

14

ほか、本発明の要旨を逸脱しない範囲で種々の変形実施が可能である。

【0069】

【発明の効果】第1の発明は、予め登録された複数項目の所定の個人情報を記憶するための個人情報記憶手段と、受けた情報サービスデータが個人情報を入力を必要とする情報提供サービスのものであるか否かを判定する個人情報入力要否判定手段と、この個人情報入力要否判定手段により個人情報の入力が必要であると判定されたときに前記個人情報記憶手段に記憶された個人情報をユーザに対して提示する登録個人情報提示手段と、前記情報サービスデータに対応する情報提供サービスにおいて入力が必要とされる各項目のそれぞれに関して前記登録個人情報提示手段により提示された個人情報のいずれかの選択指定を受け付ける個人情報指定受付手段とを備えた。

【0070】また第2の発明は、予め登録された複数項目の所定の個人情報を記憶するための個人情報記憶手段と、受けた情報サービスデータが個人情報を入力を必要とする情報提供サービスのものであるか否かを判定する個人情報入力要否判定手段と、この個人情報入力要否判定手段により個人情報の入力が必要であると判定されたときに、その入力が必要とされる各入力項目に達した個人情報を個人情報記憶手段に記憶された個人情報から選択して提示する適切な情報選択提示手段とを備えた。

【0071】また第3の発明は、前記第1の発明または第2の発明における登録個人情報提示手段を、受信した情報サービスデータに対応する情報提供サービスに関しての各個人情報の提示順序を示す提示順序情報を所定の情報源から入手し、この提示順序情報が示す提示順序で個人情報を提示するものとした。

【0072】また第4の発明は、請求項1乃至請求項3のいずれかの発明における個人情報入力要否判定手段を、情報提供サービスデータに対応して個人情報を入力を必要とするか否かを示した入力要否情報を所定の情報源から入手し、受信した情報サービスデータに対応する情報提供サービスでの個人情報の入力の要否を前記入力要否情報を参照して判定するものとした。

【0073】また第5の発明は、請求項1乃至請求項3のいずれかの発明における個人情報入力要否判定手段は、受信した情報サービスデータ中に個人情報の入力要求する所定の文字列が含まれているか否かに基づいて個人情報の入力の要否を判定するものとした。

【0074】これらにより、ユーザは簡単な選択指定または認証指定を行うのみで個人情報の入力を行うことができるので、個人情報の入力作業が簡易となり、またこれによりユーザの負担軽減や入力ミスの防止を図ることができる情報処理端末装置となる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の第1実施形態に係る情報処理端末装置

15

の要部構成を示す機能ブロック図。

【図2】図1中のリモコン4の外観の一例を示す図。

【図3】図1中の情報処理装置15の処理手順を示すフローチャート。

【図4】図1中の表示装置12での表示例を示す図。

【図5】アクセス中の情報提供サービスが個人情報の入力が必要としているか否かの判定の手順を示すフローチャート。

【図6】URLテーブル18の内容を模式的に示す図。

【図7】本発明の第2実施形態に係る情報処理端末装置の要部構成を示す機能ブロック図。

【図8】図7中の情報処理装置19の処理手順を示すフローチャート。

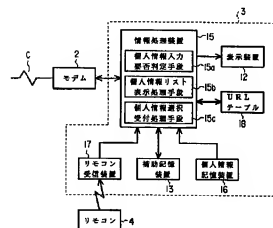
【図9】図7中のテンプレート記憶装置20に記憶されたテンプレートの内容を模式的に示す図。

【図10】図7中の表示装置12での表示例を示す図。

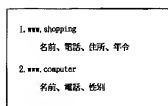
【図11】本発明の第3実施形態に係る情報処理端末装置における情報処理装置19の処理手順を示すフローチャート。

【図12】サーバーを利用した双方向サービスの概略構成を示す図。

【図1】



【図9】



16

【図13】図12に示すシステムにおけるプロトコルのOSI参照モデルを示す図。

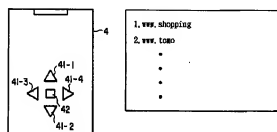
【図14】図12中の情報処理端末装置1の従来における具体的な構成例を示す図。

【図15】図14中の表示装置12での表示例を示す図。

【符号の説明】

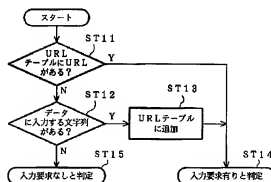
- 2…モデム
- 3、5…情報処理端末装置
- 4…リモコン
- 12…表示装置
- 13…補助記憶装置
- 15、19…情報処理装置
- 15a…個人情報入力要否判定手段
- 15b…個人情報リスト表示処理手段
- 15c…個人情報選択受付手段
- 15d…入力情報候補選択処理手段
- 16…個人情報記憶装置
- 17…リモコン受信装置
- 18…URLテーブル
- 20…テンプレート記憶装置

【図2】

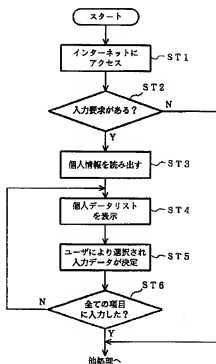


【図6】

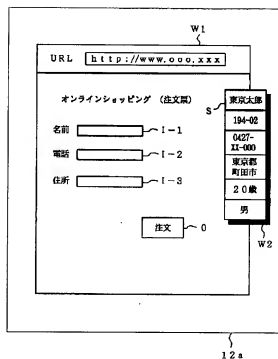
【図5】



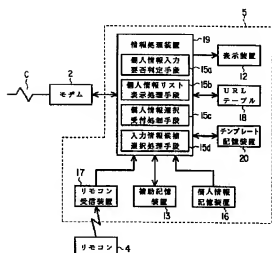
【图3】



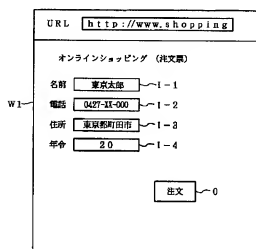
【図 4】



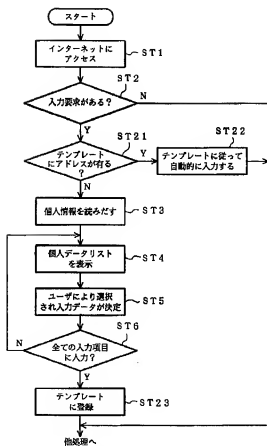
【图 7】



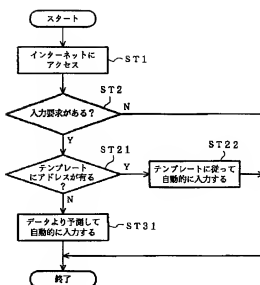
【☒ 10】



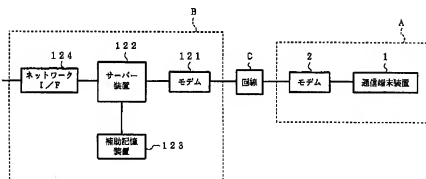
【図8】



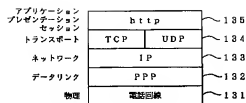
【図11】



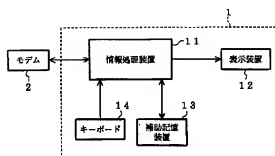
【図12】



【図13】



【図14】



【図15】

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 09-134389

(43)Date of publication of application : 20.05.1997

(51)Int.Cl. G06F 17/60

G06F 1/00

G06F 17/30

(21)Application number : 07-288680 (71)Applicant : TOSHIBA CORP
TOSHIBA AVE CORP

(22)Date of filing : 07.11.1995 (72)Inventor : KAIZE TETSUYA
HOSHINO KIYOSHI

(54) INFORMATION PROCESSING TERMINAL EQUIPMENT

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To easily execute input operation for personal information, to reduce user's load and to prevent the generation of an input miss.

SOLUTION: The personal information of various items related to each user is previously registered in a personal information storage device 16. At the time of accessing information presenting service, a personal information input requirement judging means 15a judges whether received information service data are received for information presenting service requiring the input of personal information or not. When the input of personal information is required, a personal information list display

processing means 15b displays the personal information stored in the device 16 as a personal data list so as to present the data to the user. When the user specifies the selection of any one of the displayed personal information of each item required to be inputted by the information presenting service in accessing, a personal information selection receiving means 15c receives the information as the input information of the item.

LEGAL STATUS [Date of request for examination]
[Date of sending the examiner's decision of rejection]
[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]
[Date of final disposal for application]
[Patent number]
[Date of registration]
[Number of appeal against examiner's decision of rejection]
[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]
[Date of extinction of right]

*** NOTICES ***

JPO and NCIPi are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] It is applied to the system which distributes the data utility data for offering various communications services by communication link. In the information processing terminal unit which offers the communications service which the data utility data shows in response to the data utility

data of arbitration to a user The individual humanity news storage means for memorizing two or more items of predetermined individual humanity news registered beforehand, An individual humanity news input necessity judging means to judge whether it is the thing of the communications service for which carrier beam data utility data need the input of individual humanity news, A registration individual humanity news presentation means to show the individual humanity news memorized by said individual humanity news storage means when judged with the input of individual humanity news being required by this individual humanity news input necessity judging means to a user, It is related with each of each item for which an input is needed in the communications service corresponding to said data utility data. With said registration individual humanity news presentation means The information processing terminal unit characterized by providing an individual humanity news assignment reception means to receive one selection assignment of the shown individual humanity news.

[Claim 2] It is applied to the system which distributes the data utility data for offering various communications services by communication link. In the information processing terminal unit which offers the communications service which the data utility data shows in response to the data utility data of arbitration to a user The individual humanity news storage means for memorizing two or more items of predetermined individual humanity news registered beforehand, An individual humanity news input necessity judging means to judge whether it is the thing of the communications service for which carrier beam data utility data need the input of individual humanity news, When judged with the input of individual humanity news being required by this individual humanity news input necessity judging means The information processing terminal unit characterized by providing a suitable information selection presentation means to choose the individual humanity news suitable for each input item for which the input is needed from the individual humanity news memorized by the individual humanity news storage means, and to show it.

[Claim 3] A registration individual humanity news presentation means is an information processing terminal unit according to claim 1 or 2 characterized by showing individual humanity news in order of the presentation whose presentation sequence information of this the presentation sequence information which shows the presentation sequence of the each humanity news about the communications service corresponding to the received data utility data comes to hand from the predetermined information source, and shows it.

[Claim 4] An individual humanity news input necessity judging means is an

information processing terminal unit according to claim 1 to 3 characterized by for the input necessity information which showed whether the input of individual humanity news would be needed corresponding to communications service coming to hand from the predetermined information source, and judging the necessity of the input of the individual humanity news in the communications service corresponding to the received data utility data with reference to said input necessity information.

[Claim 5] An individual humanity news input necessity judging means is an information processing terminal unit according to claim 1 to 3 characterized by judging the necessity of the input of individual humanity news based on whether the predetermined character string which requires the input of individual humanity news is contained in the received data utility data.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention] This invention is applied to systems which distribute the data utility data for offering various communications services by communication link, such as a system to offer information using the Internet for example, and relates to the information processing terminal unit which offers the communications service which the data utility data shows in response to the data utility data of arbitration to a user.

[0002]

[Description of the Prior Art] In recent years, the interactive services which used the telephone line as communication media are performed briskly. On-line shopping which can purchase goods at a house, personal computer communications which exchange information with alphabetic data are carried out by interactive services. If a movie and TV program are requested from now on, service of the video on demand which sponsors the selected program according to an addressee individual is planned.

[0003] Moreover, it can also participate in the Internet which is the network of a worldwide scale from a house. Information interchange using an electronic mail or a WWW (World Wide Web) system can be realized on a world-wide scale by participating in the Internet. A WWW system transmits the data written in language called HTML (HyperText Markup Language) by

HTTP (Hyper Text Transfer Protocol). The transmitted data can be graphically displayed by the WWW browser and the so-called Mosaic. The on-line shopping using this WWW system, information offer, an advertisement, etc. are carried out.

[0004] Furthermore, teletext broadcast which is the communications service using TV broadcast wave is also performed. Interactive services which transmit data to a broadcasting station by the teletext broadcast and the telephone line by the broadcast wave are also going to be carried out.

[0005] Drawing 12 is drawing showing the outline configuration of the interactive services using a server. The 1st station A and the 2nd station B are performing data communication through the telephone line C. The 1st station A consists of an information processing terminal unit 1 and an analog modem 2, and, in the case of data communication, uses the information processing terminal unit 1 and a modem 2. Moreover, the 2nd station B consists of a modem 121, server equipment 122 which is a kind of an information processor, an auxiliary storage unit 123, and a network interface (network iota/F) 124.

[0006] Server equipment 122 is a computer which performs suitable processing to the directions demanded from the information processing terminal unit 1. Moreover, a wide area network and the so-called Internet are accessed through network I/F124. The computer with the Internet countless in the network of a worldwide scale is connected. Server equipment 122 can also pull out the information which other computers have through the Internet.

[0007] Next, the data communication between the station A of these 1st and the 2nd station B is explained. The 1st station A is a general gestalt in the case of communicating using a personal computer at ordinary homes. Moreover, the 2nd station B shows the so-called most fundamental configuration of an Internet provider notionally.

[0008] Generally, the 1st station A will exchange the 2nd Station B and contract, in order to carry out the 2nd Station B and data communication, and it will obtain the telephone number of the account for accessing server equipment 122, and the 2nd station B.

[0009] The case where the 1st office [finishing / a contract] A communicates is explained using drawing 13. First, a line connection demand is advanced to the 2nd office B, and connection by TEL is made (131 in drawing 13). This is connection between modems 2 and 121.

[0010] Next, the software-based connection between the information processing terminal unit 1 and server equipment 122 is established. The so-called TC rho/iota rho (Transmission Control Protocol/Internet

Protocol : 133,134 in drawing 13) is used for software-based connection as a data link layer as rhorhorho (132 in drawing 13), a network layer, and the transport layer. in addition -- rhorhorho -- "ThePoint-to-Point Protocol (PPP)" and W.Simpson Others, Network Working Group, and RFC1661 etc. -- it is shown.

[0011] In this way, if connection is established between the 1st station A and the 2nd station B, in the 1st station A, it will become possible to acquire the information currently offered on the WWW system. The protocol which realizes a WWW system is http (135 in drawing 13), and is equivalent to the session layer of an OSI reference model, the presentation layer, and the application layer. In addition, about http, it is "Hypertext Transfer Protocol. -- They are HTTP/1.0", and .Berners-Lee. It is shown in others, HTTP Working Group, NTERNE-DRAFT, September 4 and 1995, etc.

[0012] Next, user actuation with the information processing terminal unit 1 is explained. Drawing 14 is drawing showing the concrete example of a configuration in the former of the information processing terminal unit 1. As shown in this drawing, the information processing terminal unit 1 has an information processor 11, an indicating equipment 12, an auxiliary storage unit 13, and a keyboard 14, and the indicating equipment 12, the auxiliary storage unit 13, and the keyboard 14 are connected to the information processor 11, respectively. Moreover, the modem 2 is also connected to the information processor 11.

[0013] Basic control is performed by OS (operating system) by which the information processor 11 is stored in the auxiliary storage unit 13. A user performs Mosaic developed by the keyboard 14 at the browser of a WWW system, for example, U.S. University of Illinois. An information processor 11 reads the browser application stored in the auxiliary storage unit 13, and displays it on a display 12. Next, in order to acquire the information on the Internet to wish using an auxiliary input device, URL (Uniform Resource Locator) which is the address which identifies the information on the Internet is inputted. An information processor 11 carries out the demand which reads the information on URL specified to server equipment 122. If it does so, server equipment 122 will retrieve the information on specified URL from a network, and will return it to an information processor 11.

[0014] The information returned from server equipment 122 is the information on hyperlink structure, i.e., a HTML (for example, "HyperText Markup Language -- it is shown in ML Working Group [besides HTML/2.0", and .Berners-Lee], INTERNET-DRAFT, August 8, and 1995) format. It is orthopedically operated by Mosaic which operates on the information terminal unit 11, and the information on a HTML format is displayed on a

display 12 as graphical data.

[0015] Thus, bidirectional communications service is realized by connecting the information processing terminal unit 1 and server equipment 122 by the telephone line C. By the way, there are many things, such as on-line shopping, database retrieval, an electronic mail, or an advertisement, in the communications service by which current offer is made. Also in this, especially on-line shopping attracts attention.

[0016] Drawing 15 is drawing showing the example of a display when displaying on-line shopping service by muosaic, and 12a is an image when W displays on-line shopping service for the viewing area of an indicating equipment 12 by muosaic.

[0017] A user's (purchaser) individual humanity news is required of on-line shopping. For example, a card number is also required to pay a name required by the way to convey goods, the address, the telephone number, and a tariff with a credit card. A user is the input frame I-1 set up for every input items, such as a name, the address, the telephone number, and a card number, I-2, I-3, and I-4. A character string is inputted using a keyboard 14. If it finishes inputting all items, push and an order will complete the order carbon button 0.

[0018] Inputting a user's individual humanity news by the keyboard 14 had a possibility that an input mistake might arise while a user's burden will increase, since it is very complicated. Moreover, in the information terminal unit which is not equipped with a keyboard 14, it can also be being unable to use online SHOBBINGU.

[0019]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] When receiving the information which needs to input a user's individual humanity news (individual humanity news) like on-line shopping, in order that a user might input required individual humanity news in detail conventionally using input units, such as a keyboard, as mentioned above, there was fault that an increment and input mistake of a user's burden arose.

[0020] This invention is made in consideration of such a situation, the place made into the purpose simplifies the input of individual humanity news, and it is in offering the information processing terminal unit which can aim at a user's derating and prevention of an input mistake by this.

[0021]

[Means for Solving the Problem] Individual humanity news storage means, such as individual humanity news storage for the 1st invention to memorize [for example,] two or more items of predetermined individual humanity news registered beforehand, in order to attain the above purpose, An

individual humanity news input necessity judging means to judge whether it is the thing of the communications service for which carrier beam data utility data need the input of individual humanity news, Registration individual humanity news presentation means, such as for example, an individual humanity news list display-processing means to show the individual humanity news memorized by said individual humanity news storage means when judged with the input of individual humanity news being required by this individual humanity news input necessity judging means to a user, Receive one selection assignment of the individual humanity news shown by said registration individual humanity news presentation means about each of each item for which an input is needed in the communications service corresponding to said data utility data. For example, it had the individual humanity news assignment reception means which consists of remote control, a remote control receiving set, and an individual humanity news selection reception means.

[0022] Moreover, individual humanity news storage means, such as individual humanity news storage for the 2nd invention to memorize [for example,] two or more items of predetermined individual humanity news registered beforehand, An individual humanity news input necessity judging means to judge whether it is the thing of the communications service for which carrier beam data utility data need the input of individual humanity news, When judged with the input of individual humanity news being required by this individual humanity news input necessity judging means It had suitable information selection presentation means, such as for example, an input candidate selection processing means to choose the individual humanity news suitable for each input item for which the input is needed from the individual humanity news memorized by the individual humanity news storage means, and to show it.

[0023] Moreover, the 3rd invention shall present individual humanity news in order of the presentation with which the presentation sequence information which shows the presentation sequence of the each humanity news about the communications service corresponding to the data utility data which received the registration individual humanity news presentation means in said the 1st invention or invention of the 2nd comes to hand from the predetermined information sources, such as a data table, and this presentation sequence information indicates it to be.

[0024] The 4th invention moreover, the individual humanity news input necessity judging means in invention of either claim 1 thru/or claim 3 The input necessity information which showed whether the input of individual humanity news would be needed corresponding to communications service comes

to hand from the predetermined information sources, such as for example, a URL table. The necessity of the input of the individual humanity news in the communications service corresponding to the received data utility data shall be judged with reference to said input necessity information. [0025] Moreover, the 5th invention shall judge the necessity of the input of individual humanity news based on whether the predetermined character string which requires the input of individual humanity news is contained in the data utility data which received the individual humanity news input necessity judging means in invention of either claim 1 thru/or claim 3. [0026] When accessing communications service by having provided the above means according to said 1st invention, It is judged by individual humanity news input necessity judging whether it is the thing of the communications service for which carrier beam data utility data need the input of individual humanity news. When judged with the input of individual humanity news being required, the individual humanity news memorized by the individual humanity news storage means is shown by the registration individual humanity news presentation means to a user. And the selection assignment by one user of the shown individual humanity news is received by the individual humanity news assignment reception means, and the individual humanity news beforehand registered into the individual humanity news storage means is inputted as individual humanity news as which the input was required in communications service.

[0027] Moreover, it is judged by individual humanity news input necessity judging whether when accessing communications service according to the 2nd invention, it is the thing of the communications service for which the data utility data which won popularity need the input of individual humanity news. When judged with the input of individual humanity news being required, the individual humanity news suitable for each input item for which the input is needed is chosen from the individual humanity news memorized by the individual humanity news storage means by the suitable information selection presentation means, and is shown.

[0028]

[Embodiment of the Invention] Hereafter, with reference to a drawing, it explains per some operation gestalten of this invention.

(Gestalt of the 1st operation) Drawing 1 is the functional block diagram showing the important section configuration of the information processing terminal unit concerning the 1st operation gestalt of this invention. In addition, the same sign is given to the same part as drawing 14.

[0029] It is the information processing terminal unit concerning this operation gestalt which is shown by three among drawing. This information

processing terminal unit 3 is applied to the interactive services using a server, and the modem 2 for performing the communication link with the office in which the above-mentioned server was installed through the communication line C connected to the office (equivalent to the 2nd office [in / it does not illustrate and / : drawing 12] B) in which the server was installed is connected.

[0030] The information processing terminal unit 3 has a display 12, an auxiliary storage unit 13, the information processor 15, the individual humanity news store 16, the remote control receiving set 17, and the URL table 18, and a display 12, the auxiliary storage unit 13, the individual humanity news store 16, the remote control receiving set 17, and the URL table 18 are connected to the information processor 15, respectively.

Moreover, the modem 2 is also connected to the information processor 15.

[0031] A display 12 has CRT, LCD, etc. and displays various kinds of images which the bottom of control of an information processor 15 should be shown to a user. An auxiliary storage unit 13 is for memorizing information, such as OS for the basic control of an information processor 15.

[0032] The individual humanity news storage 16 is for memorizing a user's individual humanity news registered beforehand. The remote control receiving set 17 is for the remote control 4 for a user to give various kinds of directions to the information processing terminal unit 3 concerned to receive the signal outputted when user actuation is made, and notify the contents to an information processor 15.

[0033] The URL table 18 is for storing the URL address of the communications service which needs the input of individual humanity news. An information processor 15 is a personal computer and processes accessing various kinds of communications services and showing the information offered to a user etc. In addition to the fundamental processing means for receiving offer of various communications services etc., this information processor 15 has individual humanity news input necessity judging means 15a, individual humanity news list display-processing means 15b, and individual humanity news selection reception means 15c. Individual humanity news input necessity judging means 15a judges whether it is that for which the communications service to access needs the input of individual humanity news here. When it is that for which the communications service to access needs the input of individual humanity news, individual humanity news list display process means 15b makes a list individual humanity news registered into the individual humanity news storage 16, and is made to display it on a display 2. Moreover, individual humanity news selection reception means 15c receives the selection assignment of individual humanity news

which the communications service under access needs based on directions actuation with remote control 4.

[0034] Drawing 2 is drawing showing an example of the appearance of remote control 4. As shown in this drawing, the remote control 4 for operating the information processing terminal unit 3 concerning this operation gestalt has only the cursor key 41-1 for moving cursor vertically and horizontally, 41-2, 41-3, 41-4, and the decision key 42.

[0035] Next, it explains according to the procedure of the information processor 15 which shows actuation of the information processing terminal unit 3 constituted as mentioned above to drawing 3. First, an information processor 15 receives directions actuation with the remote control 4 by the user through the remote control receiving set 17, the Internet is accessed (step ST 1), and the data utility data obtained by this are displayed on a display 12 for example, using mosaic. If the communications service to access is on-line shopping service at this time, an image as shown in drawing 4 by W1 will be displayed on viewing-area 12a of a display 12.

[0036] Then, an information processor 15 shifts to other processings as it is, without performing processing of the step ST 3 mentioned later thru/or a step ST 6, if the communications service which judges whether it is that for which the accessed communications service needs the input of individual humanity news by individual humanity news input necessity judging means 15a (step ST 2), for example, does not need the input of individual humanity news like news distribution service is accessed. On the other hand, if the communications service which needs the input of individual humanity news is accessed like above-mentioned on-line shopping service, an information processor 15 will read individual humanity news registered into the individual humanity news storage 16 (step ST 3).

[0037] here -- the individual humanity news storage 16 -- two or more items, such as an "identifier" and a "zip code", -- being related -- "item: -- it is the gestalt the value", for example, individual humanity news is stored as follows.

[0038] identifier: -- **** * zip code: -- 194-02 telephone number: -- 0427-XX-000 address: -- Machida, Tokyo age: -- 20 sex: -- as the registration approach of the individual humanity news of this individual humanity news storage 16 HE, what that is a man is as follows as an example can be considered.

- (1) The input operator of a dealer or a manufacturer inputs at the time of sale of the information processing terminal unit 3 concerned etc.
- (2) If it has the keyboard, a user will input using this keyboard.

(3) Form the processing means or processor for receiving the input of a character string by actuation with remote control 4, and a user inputs using remote control 4.

(4) Receive the individual humanity news notified to the above-mentioned service provider on the occasion of the contract with service providers, such as an Internet provider, through a communication line 3.

[0039] Now, an information processor 15 will perform a list display (step ST 4) as an individual data list as shown in drawing 4 by W2 by individual humanity news list display process means 15b, if the individual humanity news of each above item is read. Selection of a user can be made easier to perform when it rearranges, as it was shown in drawing 4 according to the entry sequence foreword in the communications service under access, although the sequence of each item in the individual data list W2 was good also as order of registration in the individual humanity news store 16 at this time. In this case, what is necessary is to choose the individual humanity news of the item which is in agreement with the character string of an input item, respectively, and just to arrange according to the sequence of an input item. In the on-line shopping service shown in drawing 4, namely, an input item Since it is the order of an "identifier", the "telephone number", and the "address", in the individual data list W2 shown in drawing 4 "Individual humanity news [to which identifier", the "telephone number", and the "address" were set, respectively]" **** "*" "0427-XX-000" Machida, Tokyo 0001-1" was chosen as an item, respectively, and these are arranged in above sequence at the head of a list. And the each humanity news in which an item differs from an input item is arranged after the individual humanity news by which selection was made [above-mentioned]. In addition, technique, such as full coincidence and front coincidence and a right side match, can be used for a comparison and retrieval with an input item and the item of individual humanity news at arbitration. Moreover, the sequence of each item in the individual data list W2 prepares the data table which matched with the communications service under access and set up the sequence of each item beforehand, and can also determine it by referring to this data table based on URL. Or the function to transmit the information which shows the sequence of each item in the individual data list W2 is given to the server etc., and the sequence of each item can also be determined by receiving and recognizing the information transmitted by this server etc.

[0040] Then, by individual humanity news selection reception means 15c, an information processor 15 receives directions actuation with remote control 4 through the remote control receiving set 17, and receives

selection of the individual humanity news inputted into each input item (step ST 5). As shown in drawing 4, the selection frame S is specifically displayed on one item of the individual data lists W2, and this selection frame S is moved up and down according to the cursor key 41-1 of remote control 4, and actuation of 41-2. And when the decision key 42 is pressed, the item in which the selection frame S was located is received as selections, and it considers as the input to the present input item (in the case of drawing 4, whenever it is an "identifier" at first and the input of individual humanity news is made henceforth, it changes in order of the "telephone number" and the "address").

[0041] Thus, a user chooses the individual humanity news which was suitable out of the shown individual data list W2 with remote control 4, and inputs into the input frame I (drawing 4 I-1 to I-3). And if all input items finish inputting, the order carbon button 0 will be pushed and order completion will be specified.

[0042] An information processor 15 repeats processing of a step ST 4 thru/or a step ST 6, and receives the input of the individual humanity news about all input items until the order carbon button 0 is pushed and order completion is specified. And if the order carbon button 0 is pushed and order completion is specified, an information processor 15 will shift to other processings.

[0043] A user can input individual humanity news simply by actuation of the remote control 4 only with a cursor key 41-1 to 41-4, and the decision key 42 as mentioned above. Therefore, compared with the case where individual humanity news is inputted using a keyboard, a user's burden is mitigated sharply. Moreover, since it is only choosing the individual humanity news of each item displayed on the individual data list W2, a user stops also being able to produce an input mistake easily.

[0044] By the way, the judgment of whether the communications service under access needs the input of individual humanity news is performed as follows. That is, as the information terminal unit 15 is shown in drawing 5, it judges whether the URL address corresponding to the communications service under access is shown in the URL table 18, or the character string (for example, "input") which shows assignment of an information input is contained in the received data utility data (steps ST11 and ST12).

[0045] The URL address corresponding to communications service with clear here needing the input of individual humanity news for the URL table 18, as shown in drawing 6 is memorized. Therefore, it judges with the information terminal unit 15 being that for which the communications service under access needs the input of individual humanity news, when the

URL address corresponding to the communications service under access suits the URL table 18, or when the character string which shows assignment of an information input is contained in the data utility data received although there was no URL address corresponding to the communications service under access in the URL table 18 (step ST 14). In addition, when the character string which shows assignment of an information input is contained in the received data utility data, an addition (step ST 13) on the URL table 18 of the URL address corresponding to the communications service is performed, and it enables it to judge only by retrieval of the URL address at the time of access of the next time of sympathy news offer service.

[0046] On the other hand, when there is no URL address corresponding to the communications service under access in the URL table 18 and the character string which shows assignment of an information input is not contained in the received data utility data, it judges with it being that for which the communications service under access does not need the input of individual humanity news (step ST 15).

[0047] (Gestalt of the 2nd operation) Drawing 7 is the functional block diagram showing the important section configuration of the information processing terminal unit concerning the 2nd operation gestalt of this invention. In addition, the same sign is given to the same part as drawing 1, and the detailed explanation is omitted.

[0048] It is the information processing terminal unit concerning this operation gestalt which is shown by five among drawing. This information processing terminal unit 5 is applied to the interactive services which used the server like said 1st operation gestalt, and the modem 2 for performing the communication link with the office in which the above-mentioned server was installed through the communication line C connected to the office (equivalent to the 2nd office [in / it does not illustrate and / : drawing 12] B) in which the server was installed is connected.

[0049] The information processing terminal unit 5 has a display 12, an auxiliary storage unit 13, the individual humanity news store 16, the remote control receiving set 17, the URL table 18, the information processor 19, and the template store 20, and a display 12, an auxiliary storage unit 13, the individual humanity news store 16, the remote control receiving set 17, the URL table 18, and the template store 20 are connected to the information processor 19, respectively. Moreover, the modem 2 is also connected to the information processor 19.

[0050] That is, the information processing terminal unit 5 in this operation gestalt is what newly formed the template storage 20 while transposing the

information processor 15 in the information processing terminal unit 3 of said 1st operation gestalt to an information processor 19.

[0051] Although an information processor 19 has the almost same function as the information processor 15 of the information processing terminal unit 3 in said 1st operation gestalt, it differs in that it has 15d of input candidate selection processing means to perform processing for choosing automatically the candidate of individual humanity news who should input into an input item.

[0052] The template store 20 is matched with the URL address corresponding to the communications service which needs to input individual humanity news, and the subject name which needs an input is described by the entry sequence in the communications service.

[0053] Next, actuation of the information processing terminal unit 5 constituted as mentioned above is explained. Drawing 8 is a flow chart which shows the procedure of an information processor 19, and gives the same sign to the same part as drawing 3.

[0054] It judges whether as shown in this drawing, an information processor 19 is that for which the accessed communications service needs the input of individual humanity news, after accessing the Internet like said 1st operation gestalt (step ST 1) (step ST 2). And if the accessed communications service needs the input of individual humanity news, it will judge whether an information processor 19 has the URL address corresponding to the communications service which read next the template memorized by the template storage 20, and accessed this template (step ST 21).

[0055] As shown in the template storage 20 at drawing 9, it matches with the URL address and the input item is described here. Then, an information processor 19 is the sequence described by the template, when the address (URL address corresponding to the accessed communications service) specified by a user exists in this template. The individual humanity news which was most suitable as input of each item is chosen from the individual humanity news registered into the individual humanity news storage 16. For example, as shown in drawing 10, it is the input frame I-1 to I-4 of each input item. Input process of the individual humanity news which needs an input is automatically performed in inputting automatically (step ST 22). In addition, selection of the individual humanity news which was most suitable as input of each item is realized by comparing the character string of an input item with the character string of the item of individual humanity news. In order to carry out this string comparison and retrieval, there is technique, such as full coincidence and front coincidence and a right side match. In addition, processing of this step ST 22 is made by 15d of

input candidate selection processing means.

[0056] On the other hand, when there is no URL address corresponding to the accessed communications service in a template, processing of a step ST 3 thru/or a step ST 6 is performed like the case of said 1st operation gestalt, and the input of individual humanity news is received using the technique of said 1st operation gestalt. Furthermore, at this time, after the input of all input items is completed, while setting additionally the URL address corresponding to the communications service which accessed this time to the template storage 20, the subject name of each input item shown by the data utility data received to this URL address at this time is described in order of input sequence. It enables it to judge by this whether it is the information which needs an alphabetic character input by referring to a template from next time.

[0057] In case the communications service the input item is described to be by the template memorized by the template store 20 is accessed as mentioned above according to this example Since the optimal individual humanity news for each input item is chosen and it inputs automatically from from among the individual humanity news registered into the individual humanity news storage 16 As long as the communications service the input item is described to be by the template is accessed, a user does not need to perform directions actuation for the input of individual humanity news, and a user's burden is mitigated further. Moreover, the input mistake of individual humanity news can be prevented still more certainly, without a selection mistake arising, since a user does not perform choosing what is inputted [from] among the individual humanity news of two or more items.

[0058] (Gestalt of the 3rd operation) It explains per 3rd operation gestalt of this invention below. The information processing terminal unit of this operation gestalt is attained by changing the procedure of 15d of input candidate selection processing means in the information processing terminal unit 5 of said 2nd operation gestalt a little. Therefore, since the information processing terminal unit of this operation gestalt becomes being the same as that of the information processing terminal unit 5 of said 2nd operation gestalt as functional block, suppose that illustration is omitted and it is explained with reference to drawing 7 .

[0059] Drawing 11 is a flow chart which shows the procedure of the information processor 19 in this operation gestalt. In addition, the same sign is given to the same part as drawing 3 and drawing 8 . As shown in this drawing, an information processor 19 like said 2nd operation gestalt Access of the Internet (step ST 1), The judgment of whether to be that for which the accessed communications service needs the input of individual

humanity news (step ST 2), Decision (step ST 21) whether the URL address corresponding to the accessed communications service is in a template and automatic input processing (step ST 22) of the individual humanity news based on the information described by the template are performed.

[0060] Now, although automatic input processing (step ST 22) of the individual humanity news based on the information can be performed if the URL address corresponding to the accessed communications service is in a template. If there is no URL address corresponding to the accessed communications service in a template, an information processor 19 The character string which shows an input item out of receipt information service data is detected, and it chooses as individual humanity news which inputs the individual humanity news of the item which is in agreement with the character string of this input item, and inputs automatically (step ST 31). In addition, technique, such as full coincidence and front coincidence and a right side match, can be used for a comparison and retrieval with an input item and the item of individual humanity news at arbitration. In addition, processing of a step ST 22 and a step ST 31 is made by 15d of input candidate selection processing means.

[0061] In this way, with said 2nd operation gestalt, when the communications service the input item is described to be by the template was accessed, the input of individual humanity news based on selection directions of a user was needed by the technique of said 1st operation gestalt, but even when the input item about the accessed communications service is not described by the template according to this operation gestalt, individual humanity news can be inputted automatically. Therefore, a user's burden is mitigated further. Moreover, since it decreases further even if the opportunity for a user to do the activity which chooses what is inputted [from] among the individual humanity news of two or more items compares with said 2nd operation gestalt, the input mistake of individual humanity news can be prevented still more certainly.

[0062] In addition, this invention is not limited to each above-mentioned operation gestalt. For example, although all the individual humanity news registered into the individual humanity news storage 16 shall be shown with said 1st operation gestalt, you may make it not show the individual humanity news of a clearly different item from an input item. Since it can consider as the legible thing which had the individual data list arranged since the individual humanity news to show decreased when done in this way and a user's alternative decreases, selection of a user can be simplified.

[0063] Moreover, in said 1st operation gestalt, the individual data list for showing individual humanity news is not limited to the method of

presentation shown in drawing 4 . Moreover, you may make it receive authentication of a user with the appropriate individual humanity news inputted automatically in said 2nd operation gestalt. In this case, further, while inputting automatically, the individual data list is displayed like the 1st operation gestalt, and you may enable it for assignment of a user to perform a correction input.

[0064] Moreover, in said 2nd operation gestalt and said 3rd operation gestalt, the template store 20 is given to the server etc., the information transmitted by this server etc. is received and individual humanity news can be inputted automatically.

[0065] Moreover, it is always made to perform the automatic input of choosing as individual humanity news which inputs the individual humanity news of the item which is in agreement with the character string of the input item in receipt information service data, and can avoid using a template in said 3rd operation gestalt.

[0066] moreover, although each operation gestalt explains as an information processing terminal unit applied to the interactive services using a server, implementation comes out also as an information processing terminal unit applied, for example to the system using the teletext broadcast and the telephone line using TV broadcast wave etc.

[0067] Moreover, in said each operation gestalt, the URL table 18 and the function to transmit the information on a URL table are given to the server etc., the information transmitted by this server etc. is received and the necessity of the input of individual humanity news can be judged.

[0068] Moreover, in said each operation gestalt, as an item of individual humanity news, although an identifier, a zip code, the telephone number, the address, age, and sex are mentioned, it is not limited to these. In addition, deformation implementation various in the range which does not deviate from the summary of this invention is possible.

[0069]

[Effect of the Invention] An individual humanity news storage means for the 1st invention to memorize two or more items of predetermined individual humanity news registered beforehand, An individual humanity news input necessity judging means to judge whether it is the thing of the communications service for which carrier beam data utility data need the input of individual humanity news, A registration individual humanity news presentation means to show the individual humanity news memorized by said individual humanity news storage means when judged with the input of individual humanity news being required by this individual humanity news input necessity judging means to a user, It had an individual humanity news

assignment reception means to receive one selection assignment of the individual humanity news shown by said registration individual humanity news presentation means about each of each item for which an input is needed in the communications service corresponding to said data utility data.

[0070] Moreover, an individual humanity news storage means for the 2nd invention to memorize two or more items of predetermined individual humanity news registered beforehand, An individual humanity news input necessity judging means to judge whether it is the thing of the communications service for which carrier beam data utility data need the input of individual humanity news, When judged with the input of individual humanity news being required by this individual humanity news input necessity judging means, it had a suitable information selection presentation means to have chosen the individual humanity news suitable for each input item for which that input is needed from the individual humanity news memorized by the individual humanity news storage means, and to show it.

[0071] Moreover, the 3rd invention shall present individual humanity news in order of the presentation with which the presentation sequence information which shows the presentation sequence of the each humanity news about the communications service corresponding to the data utility data which received the registration individual humanity news presentation means in said the 1st invention or invention of the 2nd comes to hand from the predetermined information source, and this presentation sequence information indicates it to be.

[0072] Moreover, the 4th invention shall receive the input necessity information which showed whether the input of individual humanity news would be needed for the individual humanity news input necessity judging means in invention of either claim 1 thru/or claim 3 corresponding to communications service from the predetermined information source, and shall judge the necessity of the input of the individual humanity news in the communications service corresponding to the received data utility data with reference to said input necessity information.

[0073] Moreover, the 5th invention shall judge the necessity of the input of individual humanity news based on whether the predetermined character string which requires the input of individual humanity news is contained in the data utility data which received the individual humanity news input necessity judging means in invention of either claim 1 thru/or claim 3.

[0074] By these, since a user can input individual humanity news only by performing easy selection assignment or authentication assignment, he becomes the information processing terminal unit which the input of

individual humanity news becomes simple, and can aim at a user's derating and prevention of an input mistake by this.

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] The functional block diagram showing the important section configuration of the information processing terminal unit concerning the 1st operation gestalt of this invention.

[Drawing 2] Drawing showing an example of the appearance of the remote control 4 in drawing 1 .

[Drawing 3] The flow chart which shows the procedure of the information processor 15 in drawing 1 .

[Drawing 4] Drawing showing the example of a display in the display 12 in drawing 1 .

[Drawing 5] The flow chart which shows the procedure of a judgment of whether the communications service under access needs the input of individual humanity news.

[Drawing 6] Drawing showing the contents of the URL table 18 typically.

[Drawing 7] The functional block diagram showing the important section configuration of the information processing terminal unit concerning the 2nd operation gestalt of this invention.

[Drawing 8] The flow chart which shows the procedure of the information processor 19 in drawing 7 .

[Drawing 9] Drawing showing typically the contents of the template memorized by the template storage 20 in drawing 7 .

[Drawing 10] Drawing showing the example of a display in the display 12 in drawing 7 .

[Drawing 11] The flow chart which shows the procedure of the information processor 19 in the information processing terminal unit concerning the 3rd operation gestalt of this invention.

[Drawing 12] Drawing showing the outline configuration of the interactive services using a server.

[Drawing 13] Drawing showing the OSI reference model of the protocol in the system shown in drawing 12 .

[Drawing 14] Drawing showing the concrete example of a configuration in the former of the information processing terminal unit 1 in drawing 12 .

[Drawing 15] Drawing showing the example of a display in the display 12

in drawing 14 .

[Description of Notations]

2 -- Modem

3 5 -- Information processing terminal unit

4 -- Remote control

12 -- Display

13 -- Auxiliary storage unit

15 19 -- Information processor

15a -- Individual humanity news input necessity judging means

15b -- Individual humanity news list display-processing means

15c -- Individual humanity news selection reception means

15d -- Input candidate selection processing means

16 -- Individual humanity news storage

17 -- Remote control receiving set

18 -- URL table

20 -- Template storage